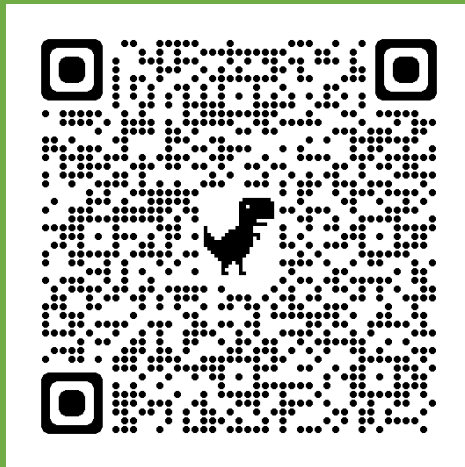


# 【保護者様向け】 都城市学習用PC操作・不具合 問合せ窓口

ご相談  
ください!



## 【受付時間】

冬季休業期間(12月24日～1月9日)

Web問合せフォーム 24時間

※メンテナンス時は除く

## 【対応時間】

平日 8:00～17:00

※12月29日～翌年1月3日を除く

WebフォームURL:

<https://sienplatz.form.kintoneapp.com/public/a2e0a0bebb4d0c678ed663eb722bba8cffd35816ca97c3e77c4bc06ad58b83f9>

## 問合せ対象機器

- ・Chromebook (学習用PC)

## 問合せ対象範囲

- ・学習用PCの利用方法・障害・紛失対応(障害切り分け)
- ・ネットワーク(自宅ネットワークとChromebook (学習用PC)の接続に関すること)

※パスワード忘れ等によるパスワードリセットについては、対応できません。

児童・生徒様が所属する学校様へご連絡ください。

※Webフォームについては、上記QRコードもしくはURL入力よりアクセスをお願いします。

## FAQ =困った際にまずはお試しください=

Q:Chromebookの電源が入りません。

A:正常に充電ができているかご確認ください。

Q:Webページが真っ白のまま開きません。

A:更新キー  を押下して画面更新、Chromebookを再起動して改善するかご確認ください。

Q:キーボードが反応しません。

A: Chromebookの再起動、再起動しても改善がない場合は、

更新キー  を押下しながら起動  してどうかお試しください(ハードウェアリセット)。

ぜひ、お気軽にWebフォームよりお問い合わせください。