まちcomiメール登録手順書

● 登録施設情報

▲ 施 設 名: 西都市立都於郡小学校(西都市立都於郡小学校山田分校)

施設モバイルサイト: http:// sc. machicomi. jp/tonok451/

まずはじめに!

必ずご利用のスマートフォン、携帯電話で「@machicomi.jp」からのメール を受信できるようにドメイン指定受信設定をしてください。

ドメイン指定受信設定とは?

指定したドメインからのメールを受信し、それ以外のメールをブロックする機能です。

携帯会社によっては、迷惑メール対策のため初期の段階でフィルタリング設定がされている場合があります。まちcomiメール に登録するために、フィルタリング設定を全て解除されると迷惑メールが増える可能性がありますので設定をご確認の上、ドメ イン指定受信設定を行なってください。ドメイン指定受信設定を行なっていただきますと、フィルタリング設定をされていても 施設からのメールが受信できます。設定方法についてご不明な場合は、ご利用の携帯会社へお問い合わせください。

- 登録手順 - スマートフォンをご利用の方



※ まちcomiアプリが正常に動作しない場合があります。その場合は、「携帯電話をご利用の方」より登録手続きをしてください。

<既にアプリをご利用されている方>

アプリにログイン後、グループの追加登録をしてください。





※ 登録施設より届くメールにはシステム上、返信することが出来ませんのでご注意ください。

※ スマートフォンをご利用の方でもメールで施設からの連絡を受信されたい方は、「携帯電話をご利用の方」より登録をしてください。

空メールを送信するだけで、登録・配信状況が確認できます。

● 空メール送信

施設に登録されているメールアドレスより、下記のアドレス宛てに空メールを送信してください。



❷ 返信メールの確認



送信されたメールアドレスの登録・配信状況が記載されたメール が届きます。

返信メール文面内「▼詳細および配信再開はこちら▼」のURLに アクセスします。

返信メールが届かない場合、必ずご利用の端末で「@machicomi.jp」 からのメールを受信できるようドメイン指定受信設定をしてください。



❸状況の確認・設定

_		
	(1) あなたの登録状況	
	施設からの連絡を受信する方法	
	メールで受信	
	状態	
	▲ 一部の施設からの連絡が届かない 状態です。	
	■原因	
	お客様のアドレス宛に配信されたメール が届かなかったエラーが検知されたため 「配信不可」の状態になっております。	
	■対応	
	ご利用の端末で「@machicomi.jp」か らのメールを受信できるように設定して いただいた上で、以下の「配信再開」より 配信再開の手続きを行なってください。	
	配信再開	
	登録施設/グループ	ŗ
	● はメールが届かない状態のグループです。	
	まちcomi小学校	
	1年生 🚺	
	2年生	
	3年生 🚺	

登録・配信状況に応じて、必要な設定をしてください。

※画面はスマートフォンで表示したイメージです。