

## 丁寧さは「誠実さ」

Aさんが事業所での体験学習に参加したときのことです。商品の梱包作業を任された際、担当の方からこう声をかけられました。

「箱の角をそろえ、テープはまっすぐ貼ってください。受け取る人は、その一つ一つを見ていますよ」。

最初は細かいことのように思いましたが、言われた通りに丁寧に上げると、不思議と仕事全体が引き締まったのです。さらにその方は続けて言いました。

「見えにくいところほど、その人の姿勢が表れます。だからこそ、手を抜かないことが大切です」。

この言葉を聞き、作業の一つ一つには意味があると気づきました。雑に済ませることもできませんが、それでは相手に安心は届きません。「丁寧さ」は時間や手間を惜しまない姿勢であり、「誠実さ」を形にしたものです。

小さな積み重ねが信頼を生みます。一つ一つの行動に心を込めることが、人としての価値を高めていくのです。

**今日の言葉：丁寧さは信頼を生む力**

この文章の重要な点は、日常の何気ない行動の中に人の姿勢が表れるという考え方です。作業をこなすだけであれば、最低限の形を整えるだけでも済ませることはできます。しかし、そのやり方では相手に安心感や信頼感を十分に伝えることはできません。細部まで意識を向けて行動することで、相手に対する配慮や責任感が自然と伝わります。



また、見えにくい部分にこそ本質が現れるという点も重要です。人は他人の目が届かない場面でこそ、本来の姿勢が出やすいものです。そのため、そのような場面でも手を抜かずに取り組むことが、自分自身の価値を高めることにつながります。文章では、作業の丁寧さがそのまま人の誠実さを示すものとして描かれています。この考え方を身につけることで、どのような場面でも安定した信頼を築くことができるようになります。小さな行動の積み重ねが、大きな評価へとつながるという点が、この内容の大切な学びです。

**【今回の学び】⇒小さな積み重ねが信頼に！**

## 丁寧さは「誠実さ」

Aさんが事業所での体験学習に参加したときのことです。商品の梱包作業を任された際、担当の方からこう声をかけられました。

「箱の角をそろえ、テープはまっすぐ貼ってください。受け取る人は、その一つ一つを見ていますよ」。

最初は細かいことのように思いましたが、言われた通りに丁寧に仕上げると、不思議と仕事全体が引き締まったのです。さらにその方は続けて言いました。

「見えにくいところほど、その人の姿勢が表れます。だからこそ、手を抜かないことが大切です」。

この言葉を聞き、作業の一つ一つには意味があると気づきました。雑に済ませることもできませんが、それでは相手に安心は届きません。「丁寧さ」は時間や手間を惜しまない姿勢であり、「誠実さ」を形にしたものです。

小さな積み重ねが信頼を生みます。一つ一つの行動に心を込めることが、人としての価値を高めていくのです。

## 今日の言葉：丁寧さは信頼を生む力

★問題一（語句の意味） 本文中の「誠実さ」の意味として最も適切なものを選びなさい。

ア 結果だけを重視して行動すること  
イ 自分の都合を優先する態度

ウ 相手を思い、まじめに丁寧に取り組む姿勢

エ 効率よく作業を終わらせる能力

★問題二（内容理解） 本文で担当者が「テープはまっすぐ貼ってください」と言った理由として最も適切なものを選びなさい。

ア 作業を早く終わらせるため

イ 見た目の美しさだけを重視するため

ウ 受け取る人が細かい部分まで見ているから

エ 決まりだから従わせるため

★問題三（内容理解） 本文の内容と一致するものはどれか。

ア 見えない部分は丁寧にしなくてもよい

イ 丁寧さは時間の無駄である

ウ 丁寧に作業すると仕事全体が引き締まる

エ 相手のことは考えなくてもよい

★問題四（内容理解） 筆者が最も伝えたいこととして適切なものはどれか。

ア 仕事は速さが最も重要である

イ 細かい作業はあまり意味がない

ウ 丁寧さは誠実さの表れであり信頼につながる

エ 他人の評価は気にしなくてよい

★問題五（記述式） 本文によれば、「丁寧さ」が大切である理由は何か。本文の内容に基づき四十文字程度で説明しなさい。

【模範解答】

★問題一 解答：ウ

○解説④ 誠実さとは相手の立場を考え、まじめに丁寧な物事に取り組む姿勢を指す。本文では丁寧な作業を通して相手に安心を届ける心構えとして説明されている。

★問題二 解答：ウ

○解説④ 担当者は受け取る人が細かい部分まで見ていると述べている。つまり丁寧な作業は相手への配慮であり、安心や信頼につながる重要な要素であることを示している。

★問題三 解答：ウ

○解説④ 本文では丁寧な作業すると仕事全体が引き締まると述べられている。細かな作業でも手を抜かず行うことが全体の質を高めることにつながることを説明されている。

★問題四 解答：ウ

○解説④ 筆者は丁寧さは単なる作業の正確さではなく誠実さの表れであり、その積み重ねが信頼を生むと述べている。人としての価値を高める重要な姿勢として強調されている。

★問題五 模範解答

丁寧な行動が相手への安心と信頼を生み人としての価値を高めるから

○解説④ 本文では丁寧さは誠実さの表れであり、その積み重ねが相手に安心を与え信頼につながると述べている。小さな行動の積み重ねが人としての価値を高めると説明している。

この文章の重要な点は、日常の何気ない行動の中に人の姿勢が表れるという考え方です。作業をこなすだけであれば、最低限の形を整えるだけでも済ませることはできます。しかし、そのやり方では相手に安心感や信頼感を十分に伝えることはできません。細部まで意識を向けて行動することで、相手に対する配慮や責任感が自然と伝わります。



また、見えにくい部分にこそ本質が現れるという点も重要です。人は他人の目が届かない場面でこそ、本来の姿勢が出やすいものです。そのため、そのような場面でも手を抜かずに取り組むことが、自分自身の価値を高めることにつながります。文章では、作業の丁寧さがそのまま人の誠実さを示すものとして描かれています。この考え方を身につけることで、どのような場面でも安定した信頼を築くことができるようになります。小さな行動の積み重ねが、大きな評価へとつながるという点が、この内容の大切な学びです。

【今回の学び】⇒ 小さな積み重ねが信頼に！