

成果は安心感から生まれる

成果を出し続けるチームには、共通する土台があります。それが「心理的安全性」です。

これは、立場や年齢に関係なく、「自分の考えや気持ちを安心して伝えられる状態」を指します。

世界的企業の調査でも、この環境が整った集団ほど、継続的に成果を上げることが示されています。

日本の職場文化に即した研究を行う専門家は、成果につながるチームには四つの要素があると語ります。

一つ目は「率直に話せる雰囲気」。目的のためなら疑問や異論を口にできる空気です。

二つ目は「支え合う姿勢」。誰かの困りごとを自分事として受け止めます。

三つ目は「挑戦を認める文化」。結果に関係なく一歩踏み出した行動を大切にします。

四つ目は「新しい視点を歓迎する心」。少し変わった意見にも価値を見いだします。

心理的安全性とは、甘さではなく前向きな緊張感の中で学び合う力です。一人では越えられない壁も、安心して意見を交わせる仲間がいれば乗り越えられるでしょう。

今日の言霊 安心が挑戦を育てる

力のあるチームは、個々の能力だけで成り立っているわけではありません。

互いの考えを遠慮なく出し合える関係が、結果を大きく左右します。

まず大切なのは、疑問や気づきを自然に口にできる空気です。分からないことを尋ねたり、違う見方を示したりできることで、判断の質が高まります。

次に必要なのは、困っている人を放っておかない姿勢です。小さな声に耳を傾け、手を差し伸べる行動が、信頼を積み重ねます。また、成功だけでなく挑んだ過程を評価することで、人は安心して次の一歩を踏み出せます。さらに、新しい発想や慣れない意見を受け入れる柔軟さが、組織の成長を促します。

こうした積み重ねが、前向きな意見交換を生み、チーム全体の力を引き上げます。安心して語り合える場こそが、強い組織の原動力なのです。



成果は安心感から生まれる

成果を出し続けるチームには、共通する土台があります。それが「心理的安全性」です。

これは、立場や年齢に関係なく、「自分の考えや気持ちを安心して伝えられる状態」を指します。

世界的企業の調査でも、この環境が整った集団ほど、継続的に成果を上げることが示されています。

日本の職場文化に即した研究を行う専門家は、成果につながるチームには四つの要素があると語ります。

一つ目は「率直に話せる雰囲気」。目的のためなら疑問や異論を口にできる空気です。

二つ目は「支え合う姿勢」。誰かの困りごとを自分事として受け止めます。

三つ目は「挑戦を認める文化」。結果に関係なく一歩踏み出した行動を大切にします。

四つ目は「新しい視点を歓迎する心」。少し変わった意見にも価値を見いだします。

心理的安全性とは、甘さではなく前向きな緊張感の中で学び合う力です。一人では越えられない壁も、安心して意見を交わせる仲間がいれば乗り越えられるでしょう。

今日の言霊 安心が挑戦を育てる

★問一（漢字・語句） 文中の「率直」の意味として、最も適切なものを選びなさい。

ア 遠回しに伝えること

イ 正直で、かざらずに話すこと

ウ 感情的に強く主張すること

エ 一方的に意見を押しつけること

★問二（選択） 本文によると、「心理的安全性」とはどのような状態を指すか。最も適切なものを選びなさい。

ア 失敗をしないよう厳しく管理された状態

イ 年齢や立場に関係なく安心して意見を言える状態

ウ 仲の良さだけを重視した状態

エ 成果を最優先して意見を控える状態

★問三（選択） 成果につながるチームの要素として、本文に含まれていないものはどれか。

ア 率直に話せる雰囲気

ウ 結果だけを評価する考え方

★問四（選択） 本文の内容として正しいものはどれか。

ア 心理的安全性は甘い環境をつくる考え方である

イ 一人で努力する力が最も重要である

ウ 安心して意見を交わせることで困難を乗り越えられる

エ 成果は個人の能力だけで決まる

★問五（記述） 本文を踏まえて、心理的安全性のあるチームが成果を出し続けられる理由を書きなさい。（四十字程度）

模範解答・解説

★問一 模範解答 イ

○解説④ 「率直」とは、かぎらず正直に意見や気持ちを伝えることを意味する。本文では、目的のために疑問や異論を口にできる雰囲気として使われており、この意味が最も合っている。

★問二 模範解答 イ

○解説④ 本文の冒頭で、心理的安全性は「立場や年齢に関係なく、自分の考えや気持ちを安心して伝えられる状態」と説明されている。その内容と一致する選択肢を選ぶ。

★問三 模範解答 ウ

○解説④ 本文では、挑戦は結果に関係なく認めることが大切だと述べられている。結果だけを評価する考え方は、四つの要素の中に含まれていない。

★問四 模範解答 ウ

○解説④ 本文の最後では、心理的安全性は甘さではなく、安心して意見を交わせる関係の中で困難を乗り越える力だと述べられている。その内容に合うのはこの選択肢である。

★問五(記述)

○模範解答(例)

安心して意見や挑戦ができることで協力が生まれ、困難を乗り越え成果につながるから。

解説④ 本文では、安心感があることで率直な意見交換や挑戦が可能になり、学び合いが進むと述べられている。その結果、チームとして継続的な成果を出せる点をまとめる。

力のあるチームは、個々の能力だけで成り立っているわけではありません。

互いの考えを遠慮なく出し合える関係が、結果を大きく左右します。

まず大切なのは、疑問や気づきを自然に口にできる空気です。分からないことを尋ねたり、違う見方を示したりできることで、判断の質が高まります。

次に必要なのは、困っている人を放っておかない姿勢です。小さな声に耳を傾け、手を差し伸べる行動が、信頼を積み重ねます。また、成功だけでなく挑んだ過程を評価することで、人は安心して次の一步を踏み出せます。さらに、新しい発想や慣れない意見を受け入れる柔軟さが、組織の成長を促します。

こうした積み重ねが、前向きな意見交換を生み、チーム全体の力を引き上げます。安心して語り合える場こそが、強い組織の原動力なのです

