

安心が成果を生む

あるIT企業では、成果を上げ続けるために「心理的安全性」を重視したチームづくりを進めています。担当講師は研修でこう語りました。「意見が言えない環境では、良いアイデアは生まれません」。そこで大切にしているのが四つの要素です。

- 1「話しやすさ」誰でも目的に向かつて率直に発言できると。
 - 2「助け合い」困っている人に自然と手を差し伸べる関係。
 - 3「挑戦」結果に関わらず新しい試みを認める姿勢。
 - 4「新規歓迎」違う考えや未熟な意見も受け入れる柔軟さです。
- これらがそろふことで、人は安心して考えを出し合い、学び合うことができます。緊張感がないのではなく、「前向きな関わり」が生まれる状態です。一人では難しい課題も、互いに支え合えば乗り越えられます。全員が意見をもち寄り、力を合わせることで、より大きな成果へとつながります。

安心して発言できる環境こそが、チームを強くするのです。

今日の言霊：安心が力を引き出す

この文章が伝えているのは、集団の中で意見を出しやすい状態が成果に大きく影響するという点です。人は自分の考えを否定される不安があると、発言を控えてしまいます。その結果、良い考えがあっても表に出ず、成長の機会が減ってしまいます。

そこで重要になるのが、安心して話せる雰囲気づくりです。誰もが自由に意見を述べられる環境

では、多様な考えが集まり、新しい発想が生まれやすくなります。また、互いに支え合う関係があることで、困難な状況にも前向きに取り組むことができます。さらに、新しいことに挑戦する姿勢を認めることで、失敗を恐れず行動できるようになります。このような環境は自然にできるものではなく、日々の関わりの中で築かれていきます。一人一人が相手を尊重し、意見を受け止める姿勢を持つことが重要です。全員が関わり合いながら進むことで、より良い結果につながるという点が、この文章の大切なポイントです。



【今回の学び】⇒挑戦を認める文化！

安心が成果を生む

あるIT企業では、成果を上げ続けるために「心理的安全性」を重視したチームづくりを進めています。

担当講師は研修でこう語りました。「意見が言えない環境では、良いアイデアは生まれません」。そこで大切にしているのが四つの要素です。

1「話しやすさ」誰でも目的に向かつて率直に発言できること。

2「助け合い」困っている人に自然と手を差し伸べる関係。

3「挑戦」結果に関わらず新しい試みを認める姿勢。

4「新規歓迎」違う考えや未熟な意見も受け入れる柔軟さです。

これらがそろうことで、人は安心して考えを出し合い、学び合うことができます。緊張感がないのではなく、「**前向きな関わり**」が生まれる状態です。一人では難しい課題も、互いに支え合えば乗り越えられます。**全員が意見をもち寄り、力を合わせる**ことで、**より大きな成果へ**とつながります。

安心して発言できる環境こそが、チームを強くするのです。

今日の言葉・安心が力を引き出す

★問題一（語句の意味）本文中の「心理的安全性」の意味として最も適切なものを選びなさい。

- ア 危険がなく安心して生活できる環境
- イ 他人の意見に従うことが求められる状態
- ウ 安心して意見や考えを発言できる環境
- エ 失敗をしないように慎重に行動すること

★問題二（内容理解）本文における「話しやすさ」とはどのような状態を指すか。最も適切なものを選びなさい。

- ア 上の立場の人だけが発言できること
- イ 誰でも目的に向かつて率直に発言できること
- ウ 意見を言わずに聞くだけでよいこと
- エ 間違えない発言だけをする事

★問題三（内容理解）本文の内容と一致するものはどれか。

- ア 成果を出すには個人の能力だけが重要である
- イ 安心できる環境では緊張感がなくなる
- ウ 心理的安全性があると意見や学びが活発になる
- エ 失敗は避けるべきであり挑戦は不要である

★問題四（内容理解）筆者が述べるチームが成果を上げる理由として最も適切なものはどれか。

- ア 一人の優秀な人が全てを決めるから
- イ 全員が意見を出し合い力を合わせるから
- ウ 発言を制限して効率を上げるから
- エ 競争を強めることで能力を高めるから

★問題五（記述式）本文によれば、心理的安全性がある環境がチームにとってどのような効果をもたらすか。本文に基づき四十文字程度で説明しなさい。

【模範解答】

★問題一 解答：ウ

○解説④ 心理的安全性とは安心して意見や考えを発言できる状態を指す。本文ではこの環境があることで人は自由に考えを出し合い学び合えると説明されている。

★問題二 解答：イ

○解説④ 本文では話しやすさとは誰でも目的に向かって率直に発言できる状態と説明されている。立場に関係なく意見を出せることが重要な要素とされている。

★問題三 解答：ウ

○解説④ 本文では心理的安全性があることで人は安心して意見を出し合い学び合えると述べている。その結果としてチーム全体の力が高まり成果につながると説明されている。

★問題四 解答：イ

○解説④ 本文は全員が意見を持ち寄り互いに支え合うことで一人では難しい課題も乗り越えられると述べている。協力することにより大きな成果につながると強調している。

★問題五 模範解答(35文字)

安心して意見を出し合い学び合うことでチームの力が高まり成果につながる

○解説④ 本文では心理的安全性があることで人は安心して発言し意見を出し合えると述べている。その結果として学びが深まりチームの力が高まり成果につながると説明されている。

この文章が伝えているのは、**集団の中で意見を出しやすい状態が成果に大きく影響する**という点です。人は自分の考えを否定される不安があると、発言を控えてしまいます。その結果、良い考えがあっても表に出ず、成長の機会が減ってしまいます。

そこで重要になるのが、**安心して話せる雰囲気づくり**です。**誰もが自由に意見を述べられる環境**では、多様な考えが集まり、新しい発想が生まれやすくなります。また、**互いに支え合う関係**があることで、困難な状況にも前向きに取り組むことができます。さらに、**新しいことに挑戦する姿勢を認める**ことで、失敗を恐れず行動できるようになります。このような環境は自然にできるものではなく、日々の関わりの中で築かれていきます。**一人一人が相手を尊重し、意見を受け止める姿勢を持つことが重要**です。全員が関わり合いながら進むことで、より良い結果につながるという点が、この文章の大切なポイントです。



【今回の学び】⇒挑戦を認める文化！