

3種類の「〇〇」労働

「働き方改革」という言葉が一般に聞かれるようになつた一方で、人員不足についても、さまざま業界から囁かれるようになりました。

夫さんは「労働には3種類ある」と述べていました。どのような労働でしょうか。

あるラジオ番組で、大手外食チエーン代表取締役会長の菊池唯



◆ 「肉体」労働
ひとじみちあせなが
人はこれまで、地道に汗を流
じみちあせなが
し、さまざまなものを作つてき
ました。しかし、それらはいづ
れ、ロボットに替わると菊池さ
かたみかたか
んは語っています。見方を変え
れば、ロボットは、これから生
せいさん
産労働人口の減少を補う労
りょく
働力といえるでしよう。

◆販促企画◆

人が生み出すことはなくなる
のかもしれません……。

◆ 「感情」労働

何だそれ？ 聞いたことが
ない！……これは人と接する
ことを意味します。接客、コ
ミュニケーション、おもてな
し、気遣いなどは、人でしか担
えないと菊池さんは訴えてい
ます。もちろん、接客のスキル

新型コロナウイルスの「実態」

問題は人ではなく、ウイルスです。デマや噂に惑わされるとあなたが差別者になりかねません。世界中の研究者や医療関係者、感染者が今も賢明に闘っているのです。

私たちに求められているのは、正しい情報を知ることと、冷静な行動です。

性もあります。菊池さんの外食
チエーンは、客の満足度を向上

（文化放送「みらいブンカ放送」2019年11月26日放送分より構成）

これら3種類の労働は、それを競合させるのではなく、うまく組み合つせる二三事、新たに

分の一部分が見えるかもしだ。
ふん
いちぶ
ぶん
み

は社会人になつてすぐ身に付くものではなく、今のうちに、
その基礎を身に付けておかな
ければなりません。相手がどの
ようなことを考へているか、う

さて業績をアップさせるには、せいかつを実現しただけでなく、従業員の離職率低下にもつながっているそうです。

2019年度第13号

【ご家庭から】ご感想をお待ちしております。学級担任にお渡しください。

年 組／お名前

(ペンネームもOKです)

◆書いていただいた内容をこの通信で紹介してもよろしいですか？（○・×）