

## よいお客さんになろう！

日南高校の皆さん、いつも頑張っていますね。素晴らしいことです。

今日は、挨拶、礼儀は大事さを書きたいと思います。

私は、お店でレジに並ぶときに、挨拶と礼儀を特に心がけています。具体的に言います。

なるだけ、礼儀正しく、丁寧に、てきぱきと、ものを買うようにしています。きちんとお辞儀もします。「よくしゃべる客だなあ、と思われているだろう」と思いますが、むしろレジの方からよく話しかけられます。こんな感じです。

「おはようございます」「こんにちは」「こんばんは） …必ずどれかを言う。

「(かごを出して)、お願いします」「袋持ってきました!」「カードありません」

…聞かれる前に言う。

(金額 732 円だったら)

…精算中は、姿勢正しく待つ。だらっとしない。

「1,032 円出します。お願いします。」 …出した金額を必ず言う。

「袋 (マイバッグ) に入れていいですか?」

…コンビニエンスストアの場合。黙って入れずに、きちんと断ってから入れる。

「お疲れ様です」「ありがとうございます」 …特に朝は元気よく言う。

たまに、「お客さん、丁寧ですね」、「礼儀正しいですね」、「初めてです、お客さんのような方は」とか、言われます。こちらもうれしくなります。

(ア) いつも、いいお客さんでありたい、いい消費者でありたい。

(イ) 小さな子どもの見本になるような大人でありたい。

(ウ) 迷惑なお客さん、困ったお客さんになりたくない。

これからも、「お疲れ様です」「ありがとうございます」といった言葉が自然に出るようになりたいです。まだまだ修行が足りません。まだまだ感情が顔に出たり、言葉に出たり、人間はなかなか成長しませんね。でも頑張っていきたいと思います。

### 【週行事予定】

月	日	曜	行事予定	FT	課外	備考
9	24	金		○	×	8:20 着席
	25	土	県高総文祭開会式(延岡)			
	26	日				
	27	月		○	×	8:20 着席
	28	火		○	×	8:20 着席
	29	水		○	×	8:20 着席
	30	木	⑦後期役員選出	○	×	8:20 着席
10	1	金		○	×	8:20 着席
	2	土				
	3	日				
	4	月		○	×	8:20 着席
	5	火	中間考査 人権教育研修会 13:40~	×	×	8:20 着席
	6	水	中間考査	×	×	8:20 着席
	7	木	中間考査	×	×	8:20 着席

