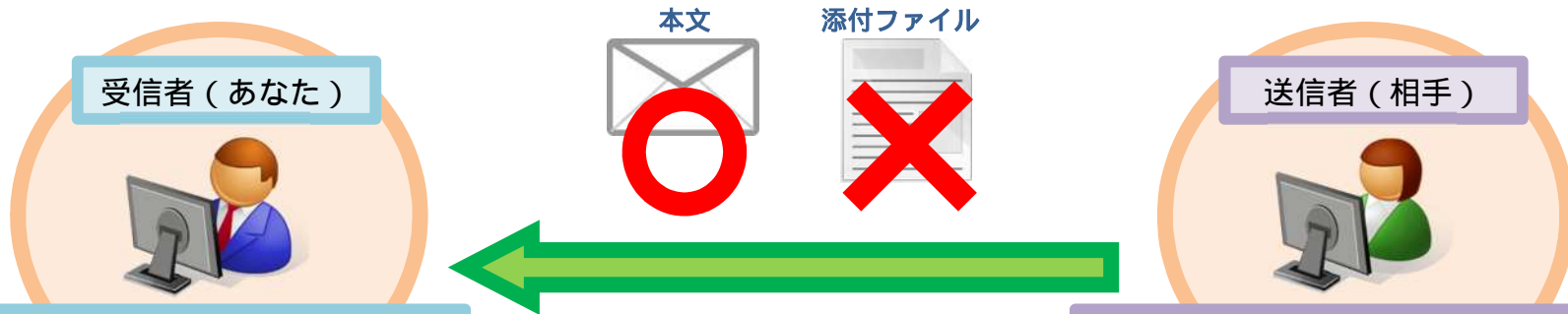


ひむかWEBメールにて、添付ファイル付きのメールが受信できない場合の対応について

事象

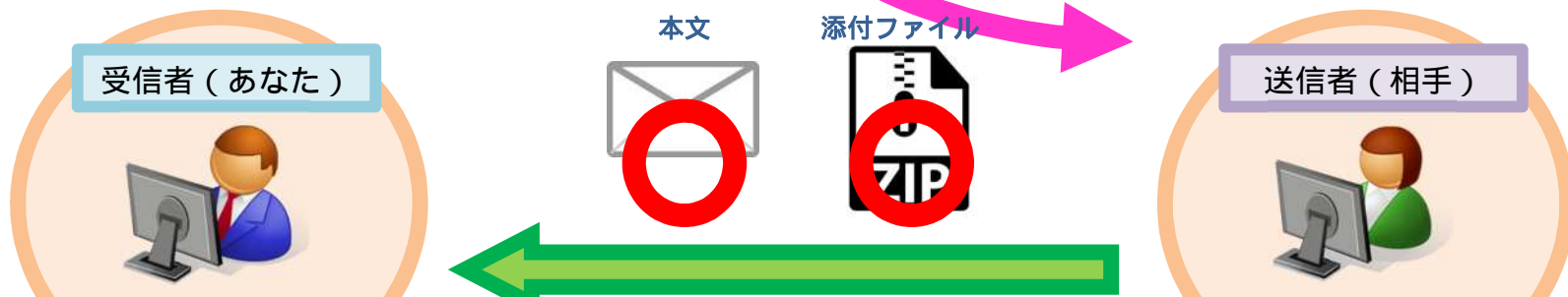


- ・メールそのものは**正常に受信**
- ・添付ファイルのみ**消失(未受信)**

- ・HTMLやリッチテキスト形式で送信
- ・ファイルをそのまま(word,PDF,jpg,等)の形式で添付して送信

依頼

対応策



- ・通常通りメールを**正常に受信**



- ・テキスト形式へ変更して送信
- ・ファイルを**圧縮zip形式**で添付して送信